

INSTRUCCIONES PARA SOLICITAR UN CERTIFICADO DIGITAL CLASE 2A DE LA FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE (FNMT/CERES). (Actualizado 1 de marzo 2015)

1 PASO: ACCEDER AL PORTAL WEB: [HTTPS://WWW.CERT.FNMT.ES/](https://www.cert.fnmt.es/)

2º PASO: HACER CLICK SOBRE EL BOTÓN “CERTIFICADOS”



The screenshot shows the top navigation bar with the FNMT logo and links for SEDE ELECTRÓNICA, MUSEO CASA DE LA MONEDA, SIAEN, ESCUELA DE GRABADO, and TIENDA VIRTUAL. Below the navigation bar is the CERES logo and a navigation menu with links for 'Qué es CERES', 'Certificados', and 'Catálogo de Servicios'. The 'Certificados' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a welcome message: 'Bienvenido a nuestra nueva Web' and a statistics box showing '3266479 Certificados activos a fecha: 22/10/2013'. A paragraph below explains the goal of the new website.

3º PASO: IR A LA OPCIÓN “PERSONA FÍSICA” UBICADA EN EL MENÚ LATERAL



The screenshot shows the 'Certificados' page. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below the navigation bar is the CERES logo and a navigation menu with links for 'Qué es CERES', 'Certificados', and 'Catálogo de Servicios'. Below the navigation bar, there is a welcome message: 'Bienvenido | Benvingut | Benvido | Ongi etorri | Welcome'. Below the welcome message is a statistics box showing '3266479 Certificados activos a fecha: 22/10/2013'. Below the statistics box is a sidebar with a list of options: 'Persona Física', 'Persona Jurídica', 'Administración Pública', 'Certificados de Componente', and '¿Donde usar el certificado?'. The 'Persona Física' option is highlighted with a red box. Below the sidebar is the main content area with the title 'Certificados' and a paragraph explaining the service. Below the paragraph is a list of links: 'Persona física', 'Persona jurídica', and 'Administraciones Públicas'. Below the main content area is a box with the text 'Obtenga su Certificado Digital' and the CERES logo.

4º PASO: HACER CLICK SOBRE “EL ENLACE DE SEDE ELECTRÓNICA”

The screenshot shows the top navigation bar with the logo 'M' and links for FNMT, SEDE ELECTRÓNICA, MUSEO CASA DE LA MONEDA, SIAEN, ESCUELA DE GRABADO, and TIENDA VIRTUAL. Below is the CERES banner with navigation links: Qué es CERES | Certificados | Catálogo de Servicios. The breadcrumb trail is Inicio > Certificados > Persona Física. A sidebar on the left lists: Persona Física (highlighted), Persona Jurídica, Administración Pública, Certificados de Componente, and ¿Donde usar el certificado?. The main content area is titled 'Certificados de Persona Física' and contains two paragraphs of text. The first paragraph explains that the electronic identity certificate for Physical Person (also known as the User Certificate (FNMT Class 2CA)) is issued by the FNMT-RCM and links the subscriber's data to the signature verification and identity confirmation. The second paragraph states that the Physical Person or User Certificate allows identification on the Internet and exchanging information with other persons or organizations, with the guarantee that only the user and their interlocutor can access it. A box on the right shows '3266479' certificates active as of 22/10/2013 and a button to 'Obtenga su Certificado Digital'. At the bottom, a red box highlights the 'Sede Electrónica' logo and text: 'Real Casa de la Moneda, Fábrica Nacional de Moneda y Timbre'.

5º PASO: HACER CLICK SOBRE “OBTENER CERTIFICADO SOFTWARE” EN MENÚ LATERAL

The screenshot shows the top navigation bar with the logo 'M' and links for FNMT, CERES, MUSEO CASA DE LA MONEDA, SIAEN, ESCUELA DE GRABADO, and TIENDA VIRTUAL. Below is the 'Sede Electrónica' banner with navigation links: Certificados | Trámites. The breadcrumb trail is Inicio > Certificados > Persona Física. A sidebar on the left lists: Persona Física (highlighted), Obtener Certificado Software (highlighted in a red box), Obtener Certificado en Tarjeta, Obtener Certificado con Android, Obtener Certificado con DNle, Verificar estado, Renovar, and Modificar datos. The main content area is titled 'Persona Física' and contains two paragraphs of text. The first paragraph explains that the electronic identity certificate for Physical Person (also known as the User Certificate (FNMT Class 2CA)) is issued by the FNMT-RCM and links the subscriber's data to the signature verification and identity confirmation. The second paragraph states that the Physical Person or User Certificate is a digital document that contains, among other things, its identification data. As such, the User Certificate allows identification on the Internet and exchanging information with other persons with the guarantee that only the user and their interlocutor can access it. A section titled '¿Para qué sirve?' lists the uses of the certificate: presentation of appeals and claims, completion of census and housing data, presentation and liquidation of taxes, and consultation and registration in the municipal register. A box on the right shows the 'Fecha y Hora Oficial' as 22/10/2013 14:06:09 and a 'Soporte Técnico' button with a wrench and exclamation mark icon.

6º PASO: HACER CLICK SOBRE “SOLICITAR CERTIFICADO” EN MENÚ LATERAL

The screenshot shows the website interface for obtaining a software certificate. At the top, there is a navigation bar with logos for FNMT, CERES, MUSEO CASA DE LA MONEDA, SIAEN, ESCUELA DE GRABADO, and TIENDA VIRTUAL. Below this is the 'Sede Electrónica' header with the logo of the Real Casa de la Moneda and the text 'Real Casa de la Moneda Fábrica Nacional de Moneda y Timbre'. A breadcrumb trail reads 'Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software'. On the left, a vertical menu lists various options, with 'Solicitar Certificado' highlighted in a red box. The main content area is titled 'Obtener Certificado software' and contains the following text: 'Antes de comenzar con el proceso de obtención, es necesario tener en cuenta las [Consideraciones Previas](#). El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en tres pasos que deben realizarse en el orden señalado: 1. **Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el procedimiento de solicitud, usted obtendrá un código que deberá presentar en el momento de acreditar su identidad y posteriormente en el momento de la descarga del certificado. 2. **Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Si usted ha solicitado un certificado de persona física, puede dirigirse a cualquiera de las Oficinas de Registro de los Organismos acreditados. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio de localización de las **OFICINAS MÁS CERCANAS**. Asimismo, si usted ha elegido una Oficina de Registro de la Agencia Tributaria para acreditar su identidad, debe esperar al día siguiente para proceder a la descarga del certificado. 3. **Descarga de su Certificado de Usuario.** Unos minutos después de haber acreditado su identidad en una Oficina de Registro, haciendo uso del código de solicitud obtenido en el paso 1, podrá descargar su certificado desde esta página web accediendo al apartado 'Descarga del Certificado'. On the right side, there is a box showing the 'Fecha y Hora Oficial' as '22/10/2013 14:06:56' and a 'Soporte Técnico' button with a help icon.

7º PASO: INTRODUCE TU NIF, PRIMER APELLIDO Y CORREO ELECTRÓNICO EN LAS CASILLAS CORRESPONDIENTES, PULSAR EL ENLACE “Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado” PARA ACEPTAR LAS CLÁUSULAS Y POR ÚLTIMO HACER CLICK SOBRE EL BOTÓN “ENVIAR PETICIÓN”.

The screenshot shows the 'Solicitar Certificado (paso 2)' page. The breadcrumb trail is 'Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Solicitar Certificado'. The left menu is similar to the previous page, but 'Solicitar Certificado' is now the active page. The main content area is titled 'SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA' and contains the text: 'Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:'. Below this, there are four input fields: 'Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN', 'PRIMER APELLIDO', 'CORREO ELECTRÓNICO', and 'Elija longitud de clave 2048 (Grado Alto)'. The last field is a dropdown menu with 'Grado alto' selected. Below the input fields, there is a section titled 'INSTRUCCIONES:' with the following text: '- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática. - El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario. - Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.'

8º PASO: A CONTINUACIÓN SE LE ENVIARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN ESPECIFICADA EL **CÓDIGO DE 9 CIFRAS** QUE DEBERÁ APUNTA R O DIRECTAMENTE IMPRIMIR PARA POSTERIORMENTE TRAER AL AYUNTAMIENTO U OTRO EMISOR DE CERTIFICADOS DIGITALES DE FNMT/CERES PARA PODER EXPEDIR EL CERTIFICADO.

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Solicitar Certificado

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado**
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNle
- Verificar estado
- Renovar
- Anular

Persona Jurídica

Entidad Sin Personalidad Jurídica

Solicitar Certificado (paso 2)

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN **4329876**

PRIMER APELLIDO **GOMEZ**

En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico [sus datos identificativos](#) su CÓDIGO DE SOLICITUD. Este código y la documentación sobre su identidad le serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para [acreditar su identidad](#) así como para la descarga de su certificado una vez que haya sido generado.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

9º PASO: SE PERSONA EN UNA OFICINA DE REGISTRO DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS DIGITALES DE LA FÁBRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE (EL AYUNTAMIENTO DE GUÍA DE ISORA ESTÁ AUTORIZADO PARA EMITIR CERTIFICADOS DIGITALES DE CLASE 2CA) PARA REALIZAR EL CONTRATO PARA LA GENERACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL.

DEBE ESPERAR QUE LE LLEGUE UN CORREO ELECTRÓNICO INDICANDO QUE SU CERTIFICADO DIGITAL ESTÁ LISTO PARA LA DESCARGA.

10º PASO: PARA DESCARGAR EL CERTIFICADO ES NECESARIO HACERLO **DESDE EL ORDENADOR DESDE EL QUE SE SOLICITÓ** (POSTERIORMENTE PERMITIENDO QUE SE PUEDA INSTALAR EN OTRO EQUIPO INFORMÁTICO) ENTRANDO A LA MISMA PAGINA DE CERES Y LLEGANDO AL APARTADO “OBTENER CERTIFICADO SOFTWARE”. UNA VEZ AQUÍ, HACEMOS CLICK SOBRE EL ENLACE “DESCARGAR CERTIFICADO” Y RELLENAMOS LOS DATOS QUE NOS PIDEN, QUE EN ESTE CASO SON: NIF, PRIMER APELLIDO Y EL CÓDIGO DE SOLICITUD QUE NOS ENVIARON POR CORREO ELECTRÓNICO.

Sede Electrónica
Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Descargar Certificado

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNle
- Verificar estado
- Renovar
- Anular

Persona Jurídica

- Entidad Sin Personalidad Jurídica

Descargar Certificado (paso 4)

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

IMPORTANTE: Si usted solicitó su certificado de persona física y se registró en una oficina de registro antes del 1 de marzo, debe descargarlo en esta otra [Aplicación](#).

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

Recuerde que en caso de haber solicitado un certificado software, la instalación del mismo deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud. Si generó su notición en tarjeta criptográfica antes de realizar la descarga, confirme que

A CONTINUACIÓN PULSAMOS EL BOTÓN “DESCARGAR CONDICIONES” PARA TENER INFORMACIÓN SOBRE EL USO DEL CERTIFICADO DIGITAL.

LUEGO PULSAMOS EL BOTÓN “DESCARGAR CERTIFICADO” PARA QUE SE INSTALE EL MISMO EN EL PC.

IMPORTANTE!!! : REITERAMOS QUE DEBE DESCARGAR EL CERTIFICADO DIGITAL DEL MISMO ORDENADOR DE DONDE LO HA SOLICITADO, EN CASO CONTRARIO NO LO PODRÁ DESCARGAR Y TENDRÁ QUE REALIZAR TODO EL PROCESO NUEVAMENTE.

SI TODO ES CORRECTO DEBERÍA MOSTRARLE UN MENSAJE INDICANDO QUE EL CERTIFICADO SE HA INSTALADO CORRECTAMENTE.

EN EL CASO DE QUE LE MUESTRE UN MENSAJE INDICANDO: “EL USUARIO DE NIF 12345678X NO HA REALIZADO NINGUNA SOLICITUD CON EL CODIGO DE CONTROL XXXXXXXX” ASEGÚRESE DE QUE LE HA LLEGADO UN CORREO ELECTRÓNICO INDICÁNDOLE QUE EL CERTIFICADO YA ESTÁ DISPONIBLE PARA SU DESCARGA.

TIENE UN MÁXIMO DE 10 DÍAS DESDE QUE RECIBE Y FIRMA LOS DOCUMENTOS EN EL AYUNTAMIENTO U OTRA ENTIDAD QUE REALICE ESTE SERVICIO PARA DESCARGAR EL CERTIFICADO DIGITAL.