

# Integración Carpeta ciudadana



**gestiona**  
espublico.



Ayuntamiento  
Guía de Isora



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL  
Y MEMORIA DEMOCRÁTICA



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU

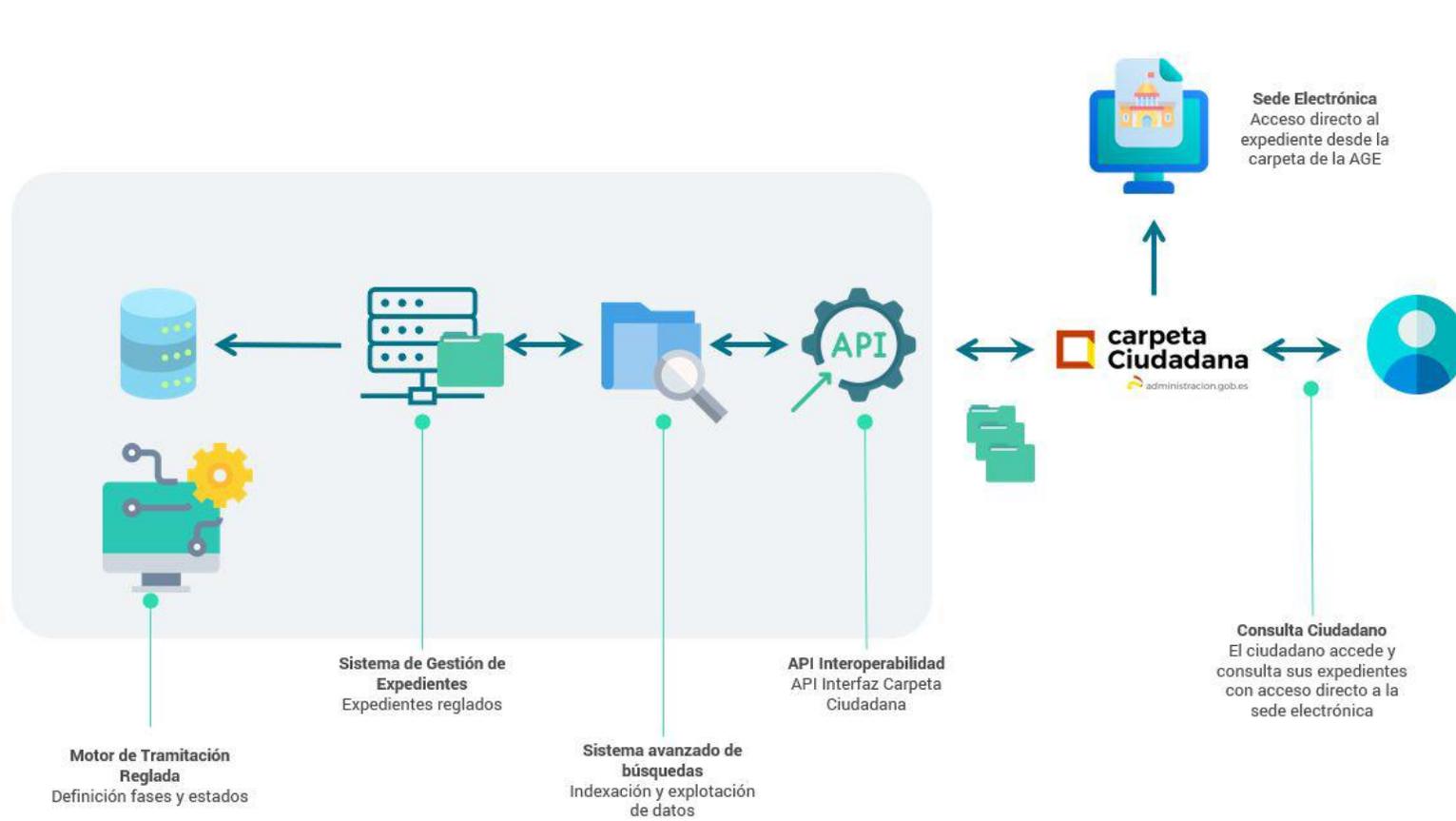
# Objetivos generales del proyecto, según recoge la orden TER/836/2022 de 29 de agosto



Ayuntamiento  
Guía de Isora

- Mejorar la accesibilidad de los servicios públicos digitales a los ciudadanos y empresas.
- Mejora de la eficiencia y eficacia de los empleados públicos.
- Reutilizar los servicios y soluciones digitales construidas, en este caso la Carpeta Ciudadana del Sector Público Estatal.
- Facilitar y garantizar al ciudadano el acceso estandarizado a todas sus gestiones y expedientes desde el Punto de Acceso General del Estado.





- ✓ Llevar a cabo un estudio de situación de los procesos actuales para abordar la revisión, reingeniería y simplificación administrativa que normalice el catálogo de procedimientos.
- ✓ Dotar de sistemas de indexación y procesamiento avanzado que permitan el acceso a la información de forma rápida y segura para facilitar la consulta de la información administrativa de sus expedientes por parte de los ciudadanos y empresas.



Ayuntamiento  
Guía de Isora

## Proceso de implantación

- Definición de estados 
- Carga de estados y configuración de estados por actividad. 
- Formaciones grupales 
- Asistencia personalizada por áreas tramitadoras 

# Definición de estados a nivel de actividad



Ayuntamiento  
Guía de Isora

En todas las actividades que tenga la entidad activas:

Fase	Estado del expediente
Tramitación	INICIACIÓN
Tramitación	INSTRUCCIÓN
Tramitación	SUBSANACIÓN
Tramitación	ALEGACIONES
Tramitación	EN PROPUESTA DE RESOLUCIÓN
Tramitación	<i>FISCALIZADO</i>
Ejecución	RESUELTO
Ejecución	NOTIFICADO/PUBLICADO

# Configurar estados en todos los procedimientos



Ayuntamiento  
Guía de Isora

[Catálogo de Actividades](#) / Administración Electrónica

**CONFIGURACIÓN** DATOS BÁSICOS TESAURO MODELOS DE ESPUBLICO

MODELOS PERSONALIZADOS **PROCEDIMIENTOS**

## Estados de los expedientes

Nuevo estado

Fase	Estado del expediente	Acciones
Tramitación	Iniciación	<a href="#">✎ Editar</a> <a href="#">✕ Eliminar</a> <a href="#">▲</a> <a href="#">▼</a>
Tramitación	Instrucción	<a href="#">✎ Editar</a> <a href="#">✕ Eliminar</a> <a href="#">▲</a> <a href="#">▼</a>
Tramitación	Subsanación	<a href="#">✎ Editar</a> <a href="#">✕ Eliminar</a> <a href="#">▲</a> <a href="#">▼</a>
Tramitación	Alegaciones	<a href="#">✎ Editar</a> <a href="#">✕ Eliminar</a> <a href="#">▲</a> <a href="#">▼</a>
Tramitación	En propuesta de resolución	<a href="#">✎ Editar</a> <a href="#">✕ Eliminar</a> <a href="#">▲</a> <a href="#">▼</a>
Tramitación	Fiscalizado	<a href="#">✎ Editar</a> <a href="#">✕ Eliminar</a> <a href="#">▲</a> <a href="#">▼</a>
Ejecución	Resuelto	<a href="#">✎ Editar</a> <a href="#">✕ Eliminar</a> <a href="#">▲</a> <a href="#">▼</a>



# Listado e inventario de procedimientos.

Función	Subfunción	Actividad	Activi... public...	Código SIA	Procedimiento	Publicado	Tipo inicio
GOBIERNO ABIERTO	Organización y Funcionamiento - Disposiciones Normativas	<u>Convenios</u>	Sí	2253549	<u>Convenios (Aprobación, Modificación o Extinción)</u>	Publicado	De oficio
GOBIERNO ABIERTO	Organización y Funcionamiento - Disposiciones Normativas	<u>Disposiciones Normativas</u>	Sí	2253547	<u>Disposiciones Normativas (Aprobación, Modificación o Derogación)</u>	Publicado	De oficio
GOBIERNO ABIERTO	Organización y Funcionamiento - Disposiciones Normativas	<u>Disposiciones Normativas</u>	Sí	2258177	<u>Participación en la Elaboración de Normativa</u>	Publicado	A instancia de parte
GOBIERNO ABIERTO	Organización y Funcionamiento - Disposiciones Normativas	<u>Sancionador por Infracción de Normativa</u>	Sí	2253548	<u>Sancionador por Infracción de Normativa</u>	Publicado	De oficio
GOBIERNO ABIERTO	Organización y Funcionamiento - Organización de la Entidad	<u>Corporación y Cargos Públicos</u>	Sí	2253542	<u>Cargos Públicos (Dedicaciones, Retribuciones e Indemnizaciones)</u>	Publicado	De oficio
GOBIERNO ABIERTO	Organización y Funcionamiento - Organización de la Entidad	<u>Corporación y Cargos Públicos</u>	Sí	2258224	<u>Reconocimiento de Compatibilidad por parte de los Cargos Públicos</u>	Publicado	A instancia de parte
GOBIERNO ABIERTO	Organización y Funcionamiento - Organización de la Entidad	<u>Corporación y Cargos Públicos</u>	Sí	2724141	<u>Cargos Públicos (Nombramiento o Cese)</u>	Publicado	De oficio
GOBIERNO ABIERTO	Organización y Funcionamiento - Organización de la Entidad	<u>Delegaciones y Avocaciones de Competencias</u>	Sí	2253544	<u>Delegaciones y Avocaciones de Competencias</u>	Publicado	De oficio
GOBIERNO ABIERTO	Organización y Funcionamiento - Organización de la Entidad	<u>Derecho de Acceso de los Cargos Públicos</u>	Sí	2258223	<u>Derecho de Acceso a la Información Pública por parte de los Cargos Públicos</u>	Publicado	A instancia de parte
GOBIERNO ABIERTO	Organización y Funcionamiento - Organización de la Entidad	<u>Encomiendas de Gestión</u>	Sí	2253543	<u>Encomiendas de Gestión</u>	Publicado	De oficio



**Ayuntamiento  
Guía de Isora**

# Definir estado inicial del procedimiento

En todos los procedimientos, estado inicial del expediente: INICIACIÓN

Estados de los expedientes

Estado inicial del expediente

INICIACIÓN





# Visibilidad de estados en el expediente

Expedientes / Expediente 15/2024 - Administración electrónica

Tramitación Datos básicos Documentos Resoluciones Terceros Catastro Tareas Videoconferencias Auditoría Relacionados Operaciones



En instrucción

**INICIACIÓN**

✎ Editar ▼ Más Opciones

<b>N. Expediente</b>	15/2024	<b>Actividad</b>	Administración Electrónica	<b>Asignado a</b>  110 Administración
<b>F. Apertura</b>	26/02/2024	<b>Procedimiento</b>	Administración Electrónica	
<b>Serie documental</b>	-	<b>Código SIA</b>	-	
<b>Asunto</b>	Administración electrónica	<b>Responsable</b>	-	
<b>Confidencial</b>	No	<b>Unidad gestora</b>	100 Secretaría	
		<b>Finalización prevista</b>	-	

Circuito de resolución

Nueva tarea ▼

	Id	Actividad	Asignado a	Fecha	Acciones

# Visibilidad de estados y datos en el listado de expedientes

EXPEDIENTES | **Listado** | Búsqueda Avanzada

Crear nuevo expediente | Más acciones ▾

<input type="checkbox"/>	Nº Exp	Procedimiento	Apertura	Descripción
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	★ 17/2024	Administración Electrónica Administración Electrónica EN PROPUESTA DE RESOLUCIÓN	26/02/2024	<b>Asunto:</b> API
<input type="checkbox"/>	★ 16/2024	Administración Electrónica Administración Electrónica RESUELTO	26/02/2024	<b>Asunto:</b> Equipos y sistemas informáticos
<input type="checkbox"/>	★ 15/2024	Administración Electrónica Administración Electrónica INICIACIÓN	26/02/2024	<b>Asunto:</b> Administración electrónica
<input type="checkbox"/>	★ 12/2024	Administración Electrónica Administración Electrónica INICIACIÓN	05/02/2024	<b>Asunto:</b> Archivo electrónico
<input type="checkbox"/>	★ 10/2024	Convenios Convenios (Aprobación, Modificación o Extinción) G0034 - Convenios administrativos y de colaboración INICIACIÓN moneda	31/01/2024	<b>Asunto:</b> Contrato
<input type="checkbox"/>	★ 9/2024	Contrataciones Contrataciones	31/01/2024	<b>Asunto:</b> CONTRATO <b>Importe:</b> 10.000



Ayuntamiento  
Guía de Isora

# Visibilidad de estados en el expediente de CARPETA CIUDADANA

Bienvenido Benvingut Benvido Ongi etorri Welcome

  **carpeta Ciudadana** 

[MI CARPETA CIUDADANA](#) . [MIS EXPEDIENTES ABIERTOS \(EN TRAMITACIÓN\)](#)

## Entidades Locales

1 expedientes para las opciones de búsqueda establecidas.

Identificador - 23/2024 Abierto - Iniciación
<a href="#">Ir al expediente</a> 
<a href="#">Más información</a>



**gestiona**  
espublico.



**Ayuntamiento  
Guía de Isora**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE POLÍTICA TERRITORIAL  
Y MEMORIA DEMOCRÁTICA



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU